

La soddisfazione del Cliente è il principio con il quale abbiamo cominciato ad operare e dal quale non vogliamo derogare. La Qualità del servizio, come noi la intendiamo, è la comprensione e la puntuale evasione delle esigenze del Cliente.

In quest'ottica la Biraghi S.r.l. vuole qualificarsi tra le migliori aziende nel campo dei servizi di pulitura, spurgo, bonifiche ed indagini di canalizzazioni fognarie.

Le richieste del Cliente quali: puntualità, risposte precise, sicurezza, rapidità e convenienza non devono essere solo esaudite, ma anche assicurate in relazione al mandato ottenuto.

Per questo la Direzione ha deciso di adottare un Sistema di Gestione per la Qualità, come strumento fondamentale per garantire la crescita delle nostre attività e per assicurarci la competitività nel mercato e nel contesto in cui operiamo.

I seguenti indirizzi saranno il nostro riferimento costante per guidarci verso la piena soddisfazione del Cliente e di tutti coloro che operano nell'Azienda:

- Miglioramento continuo della qualità dei nostri servizi;
- Verifica costante dei metodi di lavoro e delle procedure operative;
- Crescita della professionalità di ciascun Collaboratore;
- Controllo sistematico dei risultati per correggere eventuali anomalie;
- Miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità stesso e della sua efficacia.

In coerenza con gli impegni sopra elencati, di carattere generale e permanenti, la Direzione definisce, in occasione delle riunioni periodiche di riesame, periodici obiettivi di miglioramento per la qualità in forma misurabile.

In tale occasione la stessa politica viene riesaminata per accertarne la continua idoneità

La Direzione s'impegna a fare in modo che questa scelta sia compresa e condivisa da tutti i Collaboratori e ad operare attivamente per il superamento dei problemi applicativi.

Il Direttore generale Biraghi Srl

